

Pravidlá pre certifikáciu výrobkov

V spoločnosti ENVIROTREE s. r. o. platia tieto uvedené pravidlá pre dobrovoľnú certifikáciu výrobkov podľa právnych predpisov SR, európskych smerníc a nariadení. Certifikačný orgán má politiku a ciele kvality a postupy, pomocou ktorých vykonáva svoje činnosti neustranne, objektívne a nediskriminačne. Postupy a pravidlá sú podrobne popísané v príručke kvality a metodických pokynoch.

ENVIROTREE s. r. o. vykonáva:

1. Dobrovoľnú certifikáciu výrobkov podľa certifikačnej schémy 2:

Táto schéma zahŕňa skúšanie typu a dohľad nad certifikovaným výrobkom počas platnosti certifikátu:

- a) vzorky výrobku požadované certifikačným orgánom,
- b) skúšanie vzoriek výrobkov – určenie charakteristík skúšaním alebo posudzovaním,
- c) posúdenie – preskúmanie výsledkov skúšobného protokolu s predpismi a špecifikáciami,
- d) rozhodnutie certifikačného orgánu o certifikácii,
- e) dohľad skúšaním – kontrola výrobku na vzorkách výrobkov odobratých z výroby alebo od dodávateľa

Začatie konania

ŽIADOSŤ

Klient požiada o certifikáciu doručením príslušnej vyplnenej žiadosti s priloženou technickou dokumentáciou na certifikačný orgán. Formuláre žiadostí sú na stránke www.envirotree.sk Certifikačný orgán preskúma žiadosť, technickú dokumentáciu a posúdi kompetenčnú a odbornú spôsobilosť. Ak je výsledok preskúmania kladný, CO navrhne zmluvu (zmluvné podmienky, technický predpis vhodný na posúdenie zhody, rozsah skúšania, cena, termíny a iné záväzky, povinnosti a zodpovednosti objednávateľa a vykonávateľa).

VYHODNOCOVANIE

Po vzájomnom potvrdení zmluvy a splnení zmluvných podmienok začne certifikačný orgán vykonávať hodnotenie (vzorkovanie, skúšanie...) podľa interných postupov uvedených v metodických pokynoch certifikačného orgánu.

PRESKÚMANIE

Certifikačný orgán preskúma zistené skutočnosti, informácie a výsledky získané počas procesu hodnotenia a spracuje ich do príslušných záverečných správ a informuje klienta s možnosťou sa k nim vyjadriť.

ROZHODNUTIE

Rozhodnutie o certifikácii vykonáva certifikačný orgán na základe výsledku z hodnotenia. V prípade kladného výsledku hodnotenia certifikačný orgán vystaví certifikát. V prípade dobrovoľnej certifikácie má certifikát platnosť 5 rokov.

DOZOR

Dozor nad certifikovanými výrobkami sa vykonáva spôsobom podľa príslušnej certifikačnej schémy. K dobrovoľnému certifikátu je dozor vykonávaný minimálne 2x počas platnosti certifikátu skúšaním odobratej vzorky certifikovaného výrobku.

ZMENY ovplyvňujúce certifikáciu

Klient musí bezodkladne informovať certifikačný orgán o zmenách, ktoré majú vplyv na zhodu s certifikačnými požiadavkami. Certifikačný orgán tiež oznamuje klientovi zmeny požiadaviek na certifikáciu. Zmeny môžu mať vplyv na ďalšie pokračovanie platnosti certifikátu.

Ukončenie, zúženie, rozšírenie, pozastavenie alebo odňatie certifikátu

Certifikačný orgán má podmienky udeľovania, udržiavania, rozširovania, obmedzovania a odobrania certifikácie stanovené v interných metodických pokynoch certifikačného orgánu.

SŤAŽNOSTI, ODVOLANIA

Právo podať námietky alebo sťažnosti a odvolania týkajúce sa činnosti alebo výsledkov činnosti certifikačného orgánu majú všetci zainteresovaní - klient, dodávateľ alebo ďalšie strany. Sťažovateľ podá námietky, sťažnosti alebo odvolania písomnou formou najneskôr do 10 dní od ukončenia predmetnej činnosti, resp. podľa dohodnutej lehoty v obojstranne uzatvorenej zmluve. Sťažnosť alebo odvolanie musí obsahovať meno a adresu osoby, ktorá sťažnosť podáva, stručný popis predmetu sťažnosti / odvolania a podpis sťažovateľa. V prípade neúplnosti bude sťažovateľ vyzvaný na doplnenie chýbajúceho. Termíny a postupy na riešenie sťažností / odvolaní má certifikačný orgán popísané v príručke kvality a v legislatívnych predpisoch, podľa ktorých postupuje pri výkone svojej činnosti. Certifikačný orgán rieši sťažnosti/odvolania bezodkladne, nediskriminačne a nestranne.

Sťažnosť / odvolanie sa podáva písomne na adresu: ENVIROTREE s. r. o., Nedbalova 541/13, 949 01 Nitra, Slovenská republika.

Kontaktná osoba: Ing. Emília Fintová, mobil: +421 902 245 370,
e-mail: fintova@envirotree.sk

V Nitre, dňa 10.02.2025

Ing. Emília Fintová
vedúca certifikačného orgánu

ENVIROTREE s. r. o.
Nedbalova 541/13, 949 01 Nitra
IČO: 55744206
DIČ: 2122078101
IČ DPH: SK2122078101

